

PŘEDSTAVENÍ SPOLEČNOSTI

Společnost ATTN Consulting s.r.o. je expertní poradenskou a konzultantskou společností, která se zabývá analyzováním, navrhováním řešení a koncepcí v celkové strategii firmy anebo v jejich dílčích oblastech, a to v organizaci řízení, lidských zdrojích, marketingu, ekonomice, a informačních technologiích s důrazem na optimalizaci obchodních a řídicích procesů.

Pro úspěšnou implementaci a dosažení cílů, realizaci strategií, využíváme především procesního přístupu k řízení a metody strategického měření výkonnosti – Balanced Scorecard (BSC), řízení prostřednictvím cílů – Management by Objectives (MBO), a dalších metod a přístupů, jako jsou projektové řízení, řízení změn, risk management, definování KPIs,....

Cílem naší činnosti je poskytovat našim klientům takovou metodickou a procesní podporu, která vede k vyšší produktivitě práce, ke zlepšení komunikace uvnitř i vně firmy, konkurenceschopnosti s cílem zajištění efektivního fungování jejich podnikatelských struktur a naplňování podnikatelských záměrů.

Poskytujeme:

- týmovou spolupráci s profesionální skupinou s odbornými (expertními) poradci
- novou kvalitu řešení v kreativní rychlé reakci na změny, otevřené mezilidské komunikaci a aktivním přístupem k informacím podpořeným informačními technologiemi
- návrhy a realizace optimalizačních metod, jež v konečném důsledku generují prevenci a řešení problémů, které podnikatelskou činnost provázejí.
- softwarové manažerské nástroje ATTIS

HLAVNÍ PORADENSKÉ OBLASTI

STRATEGIE

- mise, vize firmy
- strategické cíle a plány
- strategické vnitřní a vnější zdroje firmy
- analýza SWOT
- strategické měření výkonnosti-Balanced Scorecard

ORGANIZACE ŘÍZENÍ

- organizační systém a struktura
- dělba činností, pravomocí, odpovědností
- řízení firemních procesů
- řízení prostřednictvím cílů

MARKETING

- marketingová strategie a koncepce
- monitorování a analýza trhů
- portfolio výrobků a služeb
- cenová politika
- distribuce a distribuční cesty
- podpora prodeje
- marketingová komunikace
- marketingové průzkumy

LIDSKÉ ZDROJE

- organizační kultura a firemní klima
- výběr zaměstnanců
- hodnocení zaměstnanců
- rozvoj a motivace personálních zdrojů
- personální potřeby a plánování
- personální obsazení a výběr

INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE

- manažerský software ATTIS
- e-business řešení B2B a B2C
- e-nákupní řešení

EKONOMIKA

- koncepce a metodiky manažerského účetnictví
- plánování a tvorba plánů
- controlling

INTERNÍ AUDIT

- audit činností a procesů
- organizační audit
- audit shody
- operační a řídicí audit
- audit řízení rizik

DOTAČNÍ PORADENSTVÍ

- konzultace k dotační problematice, sledování a výběr vhodných dotací pro záměry klienta
- zpracování a podání žádostí o dotaci
- finanční a administrativní řízení celého projektu

APLIKOVANÉ SLUŽBY

ROZVOJ FIRMY

- audit firmy (odhalení bariér rozvoje, strategické audity, personální audity, procesní audity,)
- rozvojové strategie společnosti (hledání strategického partnera, nové distribuční kanály)
- implementace strategie pomocí metody Balanced ScoreCard s rozpadem ze strategické úrovně, přes úroveň organizačních útvarů, až k ukazatelům výkonnosti jednotlivých zaměstnanců
- implementace procesního přístupu k řízení – Process management (definování a rozvoj hlavních, podpůrných a řídicích procesů)

ŘÍZENÍ ZMĚN A PROJEKTŮ

- implementace změn (zavádění změn do života firmy) – Change management
- řízení projektů – Project management
- poskytnutí projektových manažerů pro řízení změn
- řízení zdrojů a rozpočtů
- komunikační podpora při realizaci velkých změn (eliminace komunikačních nedorozumění, ošetření pozitivní motivace klíčových pracovníků)

ZVÝŠENÍ VÝKONNOSTI – ZVÝŠENÍ EFEKTIVITY, SNÍŽENÍ NEBO ŘÍZENÍ NÁKLADŮ

- audit firmy s cílem odhalit neefektivní procesy a činnosti, výdaje, audit nákupu
- optimalizace a nastavení procesů ve vybraných oblastech - Business Process Engineering
- optimalizace organizační struktury
- řízení prostřednictvím tvorby cílů ve vybraných oblastech - Management by Objectives
- definování klíčových ukazatelů výkonnosti - KPIs
- nastavení kalkulací cen, nákladů na výrobek, zavedení controllingu
- optimalizace nákupu

ZVÝŠENÍ VÝKONNOSTI ZAMĚSTNANCŮ

- návrh motivačních systémů a systémů hodnocení
- propojení systémů hodnocení s procesem vzdělávání
- propojení systémů hodnocení a odměňování

ZVÝŠENÍ KVALITY OBCHODU A SLUŽEB

- audit obchodu (procesy, produkty, ceny, distribuční kanály, podpora, vazba obchod x výroba)
- průzkumy spokojenosti zákazníků
- marketingové průzkumy
- zavádění standardů chování k zákazníkům nebo řešení situací, které nejvíce ovlivňují spokojenost zákazníků
- nastavení podpory obchodu (způsoby odměňování, motivace obchodníků, využití call center, nastavení komunikace obchodu s výrobou)
- rozvoj obchodníků, KAM, obchodních týmů

KOMUNIKACE A SPOLUPRÁCE – ZLEPŠENÍ UVNITŘ FIRMY

- průzkumy spokojenosti zaměstnanců
- manažerské audity (audity stylu řízení manažerů)
- rozvoj komunikace mezi jednotlivými útvary
- odstranění bariér efektivní komunikace uvnitř firmy
- firemní kultura

INTERNÍ AUDIT

- provádění interního auditu
- poradenství v oblasti interního auditu
- zavedení a nastavení interního auditu
- posouzení kvality interního auditu
- zvyšování výkonnosti interního auditu

PODPORA PŘI VÝBĚRU A IMPLEMENTACI IS

- analýza potřeb
- analýza procesů a tvorba datového modelu
- aktualizace strategie s vazbou na IT strategii a strategie zdrojů
- definování požadavků na software
- definování kritérií výběru, výběr sw a jeho dodavatelů
- řízení implementace

DOTAČNÍ PORADENSTVÍ PRO PŘÍJEMCE PODPORY Z EVROPSKÉ UNIE

Společnost ATTN Consulting s.r.o. poskytuje komplexní poradenské služby v rámci dotačního poradenství pro příjemce podpory z Evropského sociálního fondu; dále pak služby týkající se komplexně dané problematiky, počínaje uceleným přehledem o funkčních a pro konkrétního klienta vhodných dotačních titulech z fondů Evropské unie, až po služby spojené s podáním žádosti o dotaci z těchto fondů.

SLUŽBY DOTAČNÍHO PORADENSTVÍ:

- konzultace k dotační problematice, sledování a výběr vhodných dotací/fondů pro záměry klienta
- zpracování a podání žádostí o dotaci
- zpracování dotačních výkazů (administrace projektu)
- zpracování projektové dokumentace v souladu s požadavky klienta
- zpracování studie proveditelnosti, cost-benefit analýza
- zajištění jednotlivých příloh včetně ověření jejich správnosti
- sledování termínů k předání projektové dokumentace
- aktivní komunikace s příslušnými ministerstvy, agenturami, správci fondů, kraji, městy a ostatními institucemi činnými v dotační problematice

DOTAČNÍ MANAGEMENT

Služba dotačního managementu je určena všem žadatelům, kteří již mají schválenou dotaci – zahrnuje pomoc klientům, kteří již podepsali smlouvu o přidělení dotace anebo již realizují vlastní projekt. Pomáhá příjemcům podpory z fondů EU absolvovat dlouhodobý a náročný procesem monitoringu schválené dotace, zajišťuje dohled nad správným a včasným plněním administrativních náležitostí (zadávací řízení, monitorovací zprávy) a kontroluje dodržování závazných ukazatelů (monitorovací indikátory).

SLUŽBY DOTAČNÍHO MANAGEMENTU:

- pomoc příjemcům podpory s administrativními povinnostmi
- finanční řízení realizovaného projektu
- projekce a řízení požadované účetní metodiky
- zpracování žádostí o platbu včetně všech náležitostí nutných k ověření správnosti či oprávnění čerpání dotace
- zpracování řádných monitorovacích zpráv až do fáze závěrečné monitorovací zprávy a ukončení celého projektu (administrace projektu)
- zajištění vedení veřejných zakázek (zadávací řízení v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách)
- hlídání závazných termínů odevzdání reportů
- metodika publicity
- metodika archivace

Přínosy pro klienta:

- snížení nákladů na administraci vlastního projektu
- zamezení výskytu – případně odstranění – chyb v předkládaných dokumentech
- pomoc se zajištěním splnění všech rozhodných monitorovacích indikátorů
- výrazná eliminace rizik spočívající v krácení či odebrání již přiznané dotace

Vybrané reference:

SKANSKA CZ a.s. – projekt „Implementace ATTIS a tvorba procesního modelu“

EUROGEMA a.s. - projekt „Organizační a procesní inovace, projekt vzdělávání a rozvoje zaměstnanců“

Dopravní podnik města Liberce, a.s. - projekt „Implementace sw ATTIS.PM“

SAPELI, a.s. - projekt „Vzdělávání zaměstnanců SAPELI“

ETA a.s. - projekt „Implementace procesního řízení a balanced scorecard“

FEROPLAST s.r.o. – projekt „Implementace ERP systému, včetně procesní analýzy“

SULKO s. r. o. – projekt „Vzdělávání zaměstnanců a rozvoj lidských zdrojů ve společnosti SULKO s.r.o.“

JITONA a.s. - projekt „Vzdělávání zaměstnanců a rozvoj lidských zdrojů.“

KLEMENT a.s. – projekt „Organizační a procesní inovace“

Fakulta tělesné kultury Univerzity Palackého Olomouc – projekt – „Návrh implementace balanced Scorecard jako nástroje řízení „Národního centra výzkumu a podpory pohybové aktivity a zdravého životního stylu““

Univerzita J. E. Purkyně, Přírodovědecká fakulta, Ústí nad Labem – projekt – „Návrh implementace Balanced Scorecard jako nástroje řízení kvality projektu „Ústeckého Materiálového centra (umc)“

STROJÍRNY A OPRAVNÝ MILENOV spol. s r.o. – projekt „Zvýšení efektivnosti procesů výroby ve Strojárnách a opravnách Milenov“

KART Zlín s.r.o. – projekt „Organizační a procesní inovace KART Zlín s.r.o.“

Omega Design, s.r.o. – projekt „Implementace sw ATTIS.PM“

CZ LOKO a.s. - projekt „Tvorba procesní modelu“

BONATRANS GROUP a.s. - projekt „Tvorba procesní modelu“

Raiffeisenbank a.s. - - projekt „Tvorba procesní modelu“

EagleBurgmann Czech s.r.o. - projekt „Tvorba procesní modelu“

Freudenberg Simrit, spol. s r.o. – projekt „Tvorba procesního modelu a systému odměňování“