

Certifikace s podporou software ATTIS

Požadavky normy ISO 9001 a norem odvozených jsou založeny na následujících osmi zásadách řízení:

1. organizace se orientuje na zákazníka		podpora ATTIS
2. schopnost vést		podpora ATTIS
3. angažovanost lidí		podpora ATTIS
4. zajištění procesního přístupu		podpora ATTIS
5. systematický přístup k řízení		podpora ATTIS
6. rozhodování založené na faktech		podpora ATTIS
7. prospěšný vztah s dodavateli		podpora ATTIS
8. neustálé zlepšování		podpora ATTIS

Podpora software ATTIS při certifikaci spočívá v možnosti definování, popsání podnikových procesů a v jejich **systematickém řízení a měření jejich výkonnosti** na základě elektronického procesního modelu.

Business Process Management (BPM) nahrazuje tradiční organizační pohled na efektivitu fungování organizace měřením výkonnosti jasně definovaných procesů, **tj. představuje plnohodnotný procesní přístup**. BPM je osvědčená cesta, jak podnikové procesy efektivně nejen popsat a měřit, ale na této bázi je také **neustále zlepšovat**, což v konečném důsledku ocení i **zákazníci a dodavatelé**.

Software ATTIS nabízí managementu možnosti, jak **lépe vést společnost k dosažení vytyčených cílů**, a to jak z pohledu strategického (pomocí aplikace metody Balanced Scorecard), tak i z pohledu motivace a individuálního hodnocení zaměstnanců.

Díky nástrojům ATTIS jsou **rozhodnutí vrcholového managementu důsledněji podpořena fakty**, zpřístupněnými i širšímu vedení. Vhodným nastavením přístupových práv lze v ATTIS dosáhnout **vyšší angažovanosti nižšího managementu a zaměstnanců** ve prospěch společnosti a jejich zřetelnějšího zapojení do jejího řízení a rozvoje.

„Certifikace ISO se softwarovou podporou ATTIS je cestou, jak požadavky normy nejen splnit, ale jak implementaci modelu ISO plně využít pro rozvoj společnosti.“

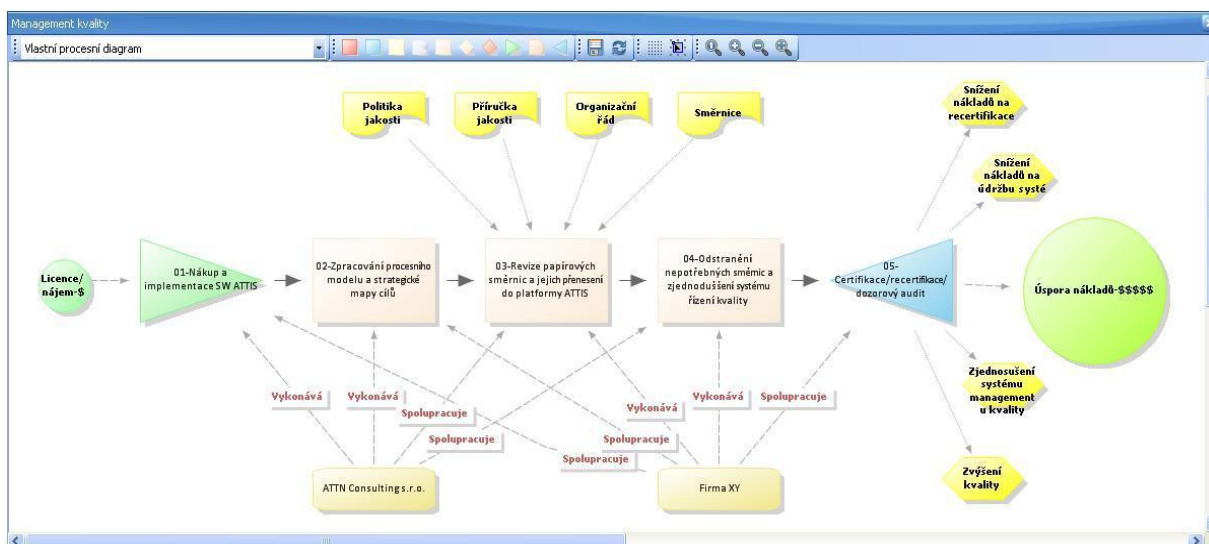
The image displays three screenshots of the ATTIS software interface:

- Top Left:** Organization structure tree and table. The table lists job positions and work places under the 'Integration Area'.
- Top Right:** Balanced Scorecard (BSC) dashboard showing various perspectives (Financial, Process, Customer, Learning & Growth) with associated metrics and trends.
- Bottom:** Process flow diagrams for 'Rízení objednávek' (Order Management), showing steps from order receipt to production and delivery, with associated roles and responsibilities.

„Problémovým aspektem certifikace firem jsou často nepřehledné, obsáhlé a procesní řízení příliš nepodporující, avšak přesto vyžadované směrnice.“

Nástroje ATTIS umožňují prezentovat **obsah podnikových směrnic jako nástroje procesního řízení, pomocí názorných schémat**. Podnikové **směrnice jsou tak lépe chápány** napříč celou firmou.

Nástroje ATTIS umožňují celý **systém podnikových směrnic optimalizovat**. Pomocí **odkazů na procesní model v ATTIS** je možné počet směrnic a jejich obsah značně zredukovat, a dosáhnout tak úspory nákladů vynakládaných na chod systému.



„Popisy pracovních pozic jsou ve firmách často tvořeny bez vazby na vnitřní procesy. Výsledkem jsou pracovní náplně, které neodpovídají realitě.“

Výhodou elektronického procesního modelu v ATTIS je **získání ucelených a přesných popisů pracovních pozic** pro všechny definované pozice ve společnosti.

Kompetence i odpovědnosti jednotlivých pracovníků jsou v modelu jasně vymezeny maticemi odpovědností a pravomocí.

Odpovědnost osob v jednotlivých procesních krocích			
Funkční místo ↑			
Nadřazený procesní krok ↓			
Matice odpovědnosti	Č. procesního kroku	Název procesního kroku	Typ procesního kr...
		Název procesního kroku	
+		Funkční místo: Senior konzultant CON	
+		Funkční místo: Senior konzultant DTM	
-		Funkční místo: Senior konzultant OBU	
		Nadřazený procesní krok: 02.010.010.010 Výběr kontaktů pro akvizici	
		Nadřazený procesní krok: 02.010.010.020 Realizace akvizice	
		Nadřazený procesní krok: 02.010.020 Poptávka	
		Nadřazený procesní krok: 02.010.030 Nabídka	
		Nadřazený procesní krok: 02.010.040 Poprodejní činnost	
	Kontroluje	02.010.040.010 Kontrola nové evidovaných obchodních případů	Spouštěcí
	Vykonaává	02.010.040.020 Definice parametrů poprodejního servisu	Přeměnná
	Kontroluje	02.010.040.030 Zajištění poprodejního kontaktu dle definovaných parametrů	Přeměnná
	Kontroluje	02.010.040.040 Generování poprodejních poptávek/cross-sell	Přeměnná
	Vykonaává	02.010.040.040 Generování poprodejních poptávek/cross-sell	Přeměnná
	Vykonaává	02.010.040.050 Posouzení úspěšnosti nabídky cross-sell	Rozhodovací
	Kontroluje	02.010.040.070 Evidence poprodejního servisu	Přeměnná
	Kontroluje	02.010.040.080 Provedení hodnocení spokojenosti zákazníka	Zakončovací